

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

PETUNIA SL es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del USUARIO y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

¿Para qué tratamos tus datos personales?

Para mantener una relación comercial con el usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y estarán relacionadas con sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores, con los que este haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.
- Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.
- Tramitar encargos, solicitudes, dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el USUARIO a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en la página web del RESPONSABLE.
- Remitir el boletín informativo online, sobre novedades, ofertas y promociones en nuestra actividad.

¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?

Porque el tratamiento está legitimado por el artículo 6 del GDPR de la siguiente forma:

- Con el consentimiento del USUARIO: remisión de comunicaciones comerciales y del boletín informativo.
- Por interés legítimo del RESPONSABLE: realizar estudios de mercado, análisis estadísticos, etc. y tramitar encargos, solicitudes, etc. a petición del USUARIO.

¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

¿A quién facilitamos tus datos personales?

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros salvo, si fuese necesario para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el RESPONSABLE tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

¿Cuáles son tus derechos?

Los derechos que asisten al USUARIO son:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

PETUNIA SL. Cap, S/N, Cala Vadella, - 07830 Sant Josep de sa Talaia (Illes Balears). E-mail: reservations@petuniaibiza.com

2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE a través de PETUNIA SL. Cap, S/N, Cala Vadella, - 07830 Sant Josep de sa Talaia (Illes Balears). E-mail: reservations@petuniaibiza.com

PRIVACY POLICY

1. USER INFORMATION

Who is the controller of your personal data?

PETUNIA SL is the CONTROLLER of the USER's personal data and informs him/her that these data shall be processed in accordance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of 27 April (GDPR) and the Organic Law 3/2018 of 5 December (LOPDGDD).

Why do process your personal data?

To maintain a commercial relationship with the user. The planned processing operations are:

- Sending commercial advertising communications by email, fax, SMS, MMS, social networks or by any other electronic or physical means, present or future, that make it possible to carry out commercial communications. These communications will be made by the CONTROLLER and will be related to their products and services, or those of their partners or suppliers with whom they have reached a promotion agreement. In this case, the third parties will never have access to personal data.
- Conduct market research and statistical analysis.
- Processing orders, requests, respond to queries or any type of request made by the USER through any of the contact methods available at the CONTROLLER's website.
- Send the online newsletter on news, offers and promotions in our activity.

Why can we process your personal data?

Because the processing is legitimised by article 6 of the GDPR as follows:

- With the USER's consent: sending commercial communications and the newsletter.
- In the legitimate interest of the CONTROLLER: conduct market research, statistical analysis, etc. and process orders, requests, etc. at the request of the USER.

For how long will we keep your personal data?

Data shall be stored for no longer than is necessary to maintain the purpose of the processing or for as long as there are legal prescriptions dictating their custody, and when such purpose is no longer necessary the data shall be erased with appropriate security measures to ensure the anonymization of the data or their complete destruction.

¿To whom do we disclose your personal data?

No communication of personal data to third parties is foreseen except, if necessary for the development and execution of the purposes of the processing, to our suppliers of services related to communications, with which the CONTROLLER has signed the confidentiality and data processor contracts required by current privacy regulations.

What are your rights?

The rights of the USER are:

- Right to withdraw consent at any time.
- Right of access, rectification, portability and erasure of your data and the limitation or objection to their processing.
- The right to file a claim with the Spanish Supervisory Authority (www.aepd.es) if you consider that the processing does not comply with the current legislation.

Contact information for exercising rights:

PETUNIA SL. Cap, S/N, Cala Vadella, - 07830 Sant Josep de sa Talaia (Illes Balears). E-mail: reservations@petuniaibiza.com

2. COMPULSORY OR OPTIONAL NATURE OF THE INFORMATION PROVIDED BY THE USER

The USERS, by marking the corresponding boxes and entering data in the fields, marked with an asterisk (*) in the contact form or download forms, accept expressly and in a free and unequivocal way that their data are necessary for the supplier to meet their request, voluntarily providing their data in the remaining fields. The USER ensures that the personal data provided to the CONTROLLER are true and is responsible for communicating any changes to them.

The CONTROLLER informs that all data requested through the website are mandatory, as they are necessary for the provision of an optimal service to the USER. In the event that not all of the data is provided, there is no guarantee that the information and services provided will be completely adapted to the User's needs.

3. SECURITY MEASURES

That in accordance with the provisions of the current regulations on the protection of personal data, the CONTROLLER is complying with all the provisions of the GDPR and LOPDGDD regulations for processing the personal data for which they are responsible, and is manifestly complying with the principles described in Article 5 of the GDPR, by which they are processed in a lawful, fair and transparent manner in relation to the data subject and appropriate, relevant and limited to what is necessary in relation to the purposes for which they are processed.

The CONTROLLER guarantees that all appropriate technical and organisational policies have been implemented to apply the security measures established by the GDPR and LOPDGDD in order to protect the rights and freedoms of USERS and has communicated the appropriate information for them to be able to exercise them.

For more information about privacy guarantees, you can contact **the** CONTROLLER through PETUNIA SL. Cap, S/N, Cala Vadella, - 07830 Sant Josep de sa Talaia (Illes Balears). E-mail: reservations@petuniaibiza.com